

## Formulár na reklamáciu

Ďakujeme za nákup na stránke [www.topanockymoje.sk](http://www.topanockymoje.sk). Prosím vyplňte tento formulár v prípade záujmu o reklamáciu tovaru. Reklamovaný tovar zašlite v pôvodnom obale s týmto formulárom a daňovým dokladom (faktúrou) na adresu: Ing. Renáta Sokoliová - MINAVI, Partizánska 1148/34, 07801 Sečovce alebo doručte osobne na adresu predajne: Topánočky moje, Obchodná 1780/64, 07801 Sečovce.

Pri reklamacii musí byť tovar očistený. Dvojočná záruka sa týka výrobných vád a vád materiálu (napr. rozlepovanie, rozpárané švy, nefunkčné suché zipsy, rozpraskaný materiál...). Pri škodách spôsobených opotrebením (ako mechanické poškodenie, napr. prepichnutie, okopanie, ošúchanie,...) sa záruka nevzťahuje a reklamácia bude zamietnutá podľa reklamačného poriadku a VOP firmy. Bližšie informácie o reklamáciách sú uvedené v našich Obchodných podmienkach uverejnených na internetovej stránke [www.topanockymoje.sk](http://www.topanockymoje.sk)

### Fyzická osoba

Meno a priezvisko:

Adresa:

Email:

Tel. číslo:

Číslo objednávky:

Dátum objednania:

Dátum prevzatia:


### Informácie o reklamovanom tovare

(názov, značka, model, veľkosť, farba, a pod.)

Názov tovaru:

Iné doplňujúce údaje:


### Žiadam o

Reklamácia tovaru

### Prosím uveďte popis reklamácie (závady):

--

#### V rámci REKLAMÁCIE žiadam o:

a) ak pôjde o odstrániteľnú vadu:

odstránenie vady

výmenu tovaru

b) ak pôjde o neodstrániteľnú vadu:

výmenu tovaru

odstúpenie od zmluvy

zľava z kúpnej ceny

### V prípade VRÁTENIA peňazí (pri odstúpení od zmluvy) uveďte:

Číslo účtu/ IBAN:

Názov banky:

BIC (v prípade, ak ide o zahraničný účet):


.....

Miesto a dátum

.....

podpis zákazníka

### Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených údajov sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru

oprava tovaru

vrátenie tovaru

zľava z kúpnej ceny

nebola uznaná\*

\* na základe písomného odborného posúdenia/zo dňa (alebo iné):

Poznámky/iné:

--

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená/zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel.kontakt/email:

Ak reklamácia bola zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie:

Dátum zaslania výsledku konania:

.....

pečiatka a podpis